

Regulamin odstąpienia od umowy zawartej na odległość/ prawo do zwrotu

Prawo odstąpienia od umowy:

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 5 poniżej.
2. W celu odstąpienia od Umowy Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta składa INNFOOD sp. z o.o. oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może poinformować INNFOOD sp. z o.o. o odstąpieniu od umowy w dowolnej formie przewidzianej prawem, w szczególności może wysłać pisemne oświadczenie na adres: INNFOOD sp. z o.o. ul. A. Kisielewskiego 1, 38-400 Krosno lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@intumi.pl
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może również złożyć korzystając z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta jest wyłączone w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, w szczególności prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi/ przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta/ przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

Prawo do zwrotu:

6. Niezależnie od prawa odstąpienia od Umowy opisanego powyżej, Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta ma możliwość rezygnacji z Usługi INTUMI (z wyłączeniem zakupu Karty Podarunkowej) w okresie 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania jadłospisu przygotowanego przez dietetyka w ramach konsultacji dietetycznej poprzez wysłanie wiadomości na adres e-maila: kontakt@intumi.pl.

W takim przypadku, INNFOOD dokonuje zwrotu uiszczonych wynagrodzenia za Usługę proporcjonalnie do okresu korzystania z Usługi.

Za każdy dzień korzystania z Usługi wartość do zwrotu będzie pomniejszana o 7% wartości Usługi.

Wzory wyliczenia kwoty zwrotu:

Pomniejszenie = Cena usługi * 7% * Okres korzystania

Kwota zwrotu = Wartość zapłacona – Pomniejszenie

Gdzie:

Pomniejszenie to wyliczona wartość, o którą zostanie pomniejszony zwrot

Okres korzystania – liczba dni korzystania z Usługi liczona od dnia następnego po dniu otrzymania jadłospisu przygotowanego przez dietetyka w ramach konsultacji dietetycznej.

Kota zwrotu – wartość w PLN jaka zostanie zwrócona Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta po zgłoszeniu rezygnacji z usługi INTUMI.

Przykładowo:

Rezygnacja po 8 dniach od dnia otrzymania jadłospisu, przy promocyjnej cenie Usługi 99 zł.

Okres korzystania = 8 – 1 = 7 dni

Pomniejszenie – 99 zł * 7% * 7 dni = 49 zł

Kwota zwrotu – 99 zł – 49zł = 50 zł

Przykładowy Formularz Odstąpienia

Miejscowość, data

Pełna nazwa Przedsiębiorcy, Adres siedziby Przedsiębiorcy/

Imię i nazwisko Konsumenta, Adres Konsumenta

Adres e-mail, na który założone zostało konto w systemie INTUMI

Metoda płatności

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny. Proszę o zwrot ceny usługi na konto*..... / w sposób, w jaki dokonano płatności za usługę.*

Przyczyna odstąpienia (pole opcjonalne, jego wypełnienie nie jest obowiązkowe):
.....
.....

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić